



綠色學生聯會

碳粉匣 / 墨盒使用情況問卷調查結果 (政府部門)

背景:

問卷調查日期: 2007年3月30日至4月16日

調查方式: 傳真至各政府部門首長

寄出問卷數目: 58份

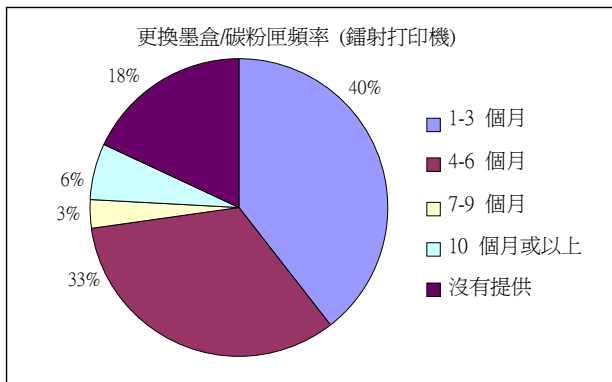
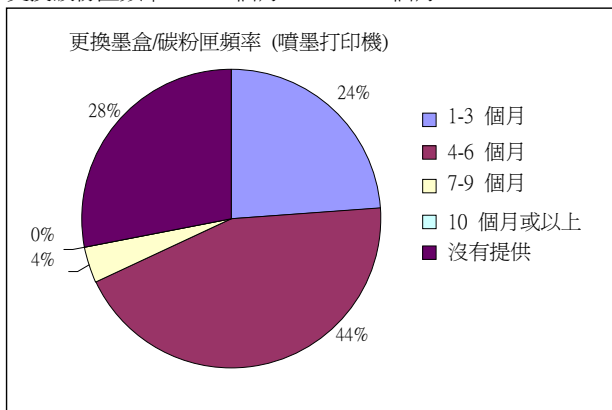
收回問卷數目: 34份 (59%)

結果:

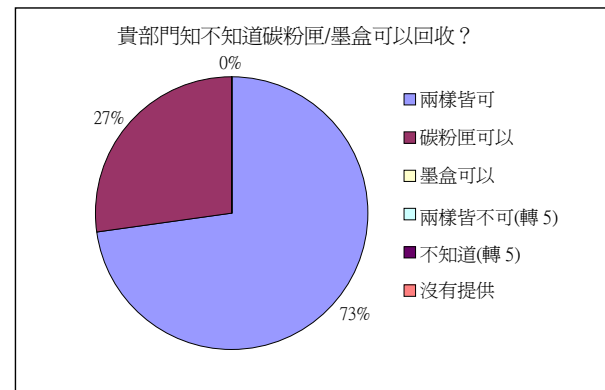
1. 政府部門打印機數量: 約有 34428 台打印機 (包括噴墨及鐳射打印機); 使用打印機人數: 58319

2. 更換墨盒頻率: 1-3 個月 24%; 4-6 個月 44%

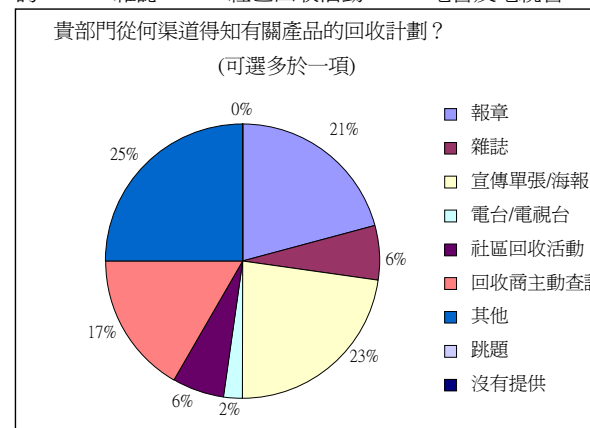
更換碳粉匣頻率: 1-3 個月 40%; 4-6 個月 33%



3. 73% 知道碳粉匣和墨盒皆可以回收; 27% 知道只有碳粉匣可以回收

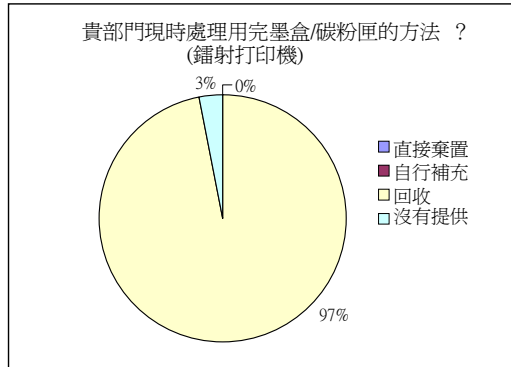
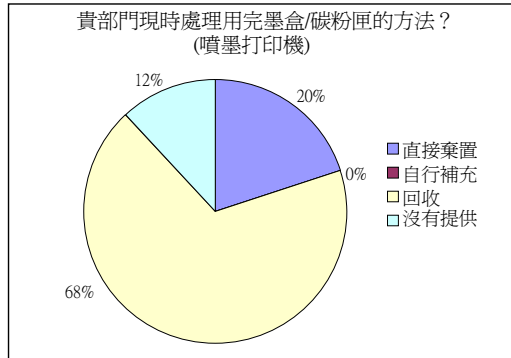


4. 得知產品可以回收的渠道: 宣傳單張/海報 23%; 報章 21%; 回收商主動查詢 17%; 雜誌 6%; 社區回收活動 6%; 電台及電視台 2%; 其他 25%

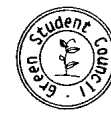
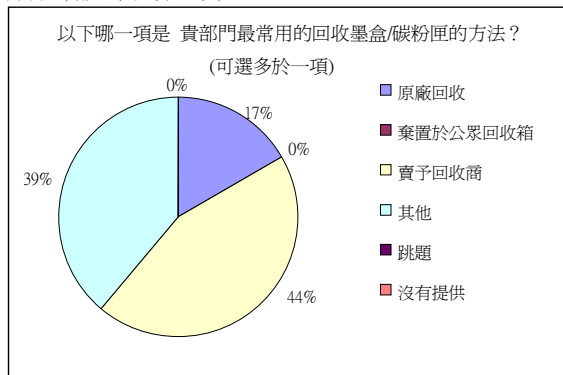




5. 在有使用噴墨打印機的部門中，現時處理用完墨盒的方法：20% 直接棄置；68% 回收，12% 沒有提供答案  
現時處理用完碳粉匣的方法：97% 回收，3% 沒有提供答案



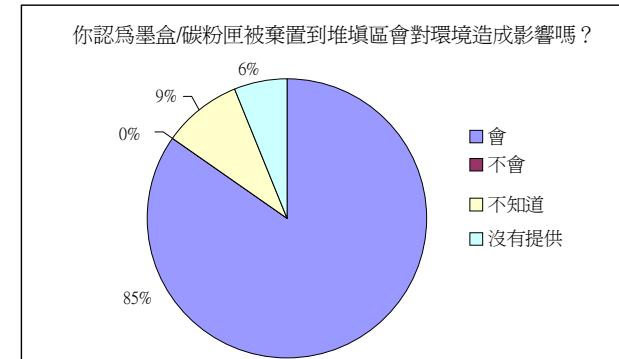
6. 最常用的回收方法：賣予回收商 44%；原廠回收 17%；其他 39% (包括經政府物流署及郵政署回收)



7. 對現時推行的回收活動的意見：同意及十分同意宣傳足夠 40% 而不同意的 21%；同意及十分同意回收設施足夠 27% 而不同意的 21%；同意及十分同意方便公眾參與 24% 而不同意的 18%

	十分同意	同意	沒有意見	不同意	十分不同意	沒有提供答案
a) 宣傳足夠	6%	34%	33%	21%	0%	6%
b) 回收設施足夠	3%	24%	46%	21%	0%	6%
c) 方便公眾參與	3%	21%	52%	18%	0%	6%

8. 碳粉匣/墨盒被棄置於堆填區會對環境造成影響嗎？85% 認為會；9% 不知道；6% 沒有提供答案



9. 有否使用再生墨盒/碳粉匣：32% 否 (原因包括擔心產品質素、未必能與印表機兼容、供應商沒有提供選擇)；50% 有/曾經有使用再生墨盒/碳粉匣，使用意見 (表格內為回應者數目，合共有 17 個回應)：

	十分滿意	滿意	沒意見	不滿意	十分不滿意
與印表機兼容性	1	5	6	5	0
列印品質	0	5	4	8	0
經濟效益	1	6	8	2	0



在曾經及現在使用再生產品的部門對於再生產品與印表機兼容性的意見的分佈比較平均，表示滿意、沒意見及不滿意的部門各佔約三分之一

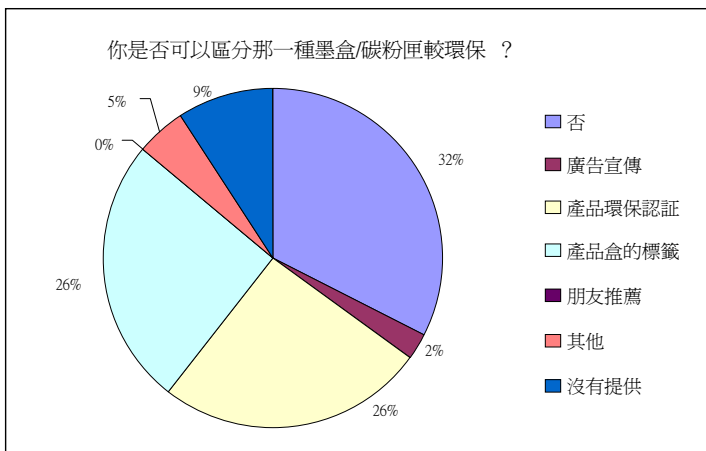
47% 曾經使用的部門不滿意再生產品的列印品質，29% 表示滿意列印品質，而沒有意見的 24%

超過 40% 部門表示滿意及十分滿意再生產品的經濟效益，超過 50% 表示沒有意見，而不滿意的只有約 10%

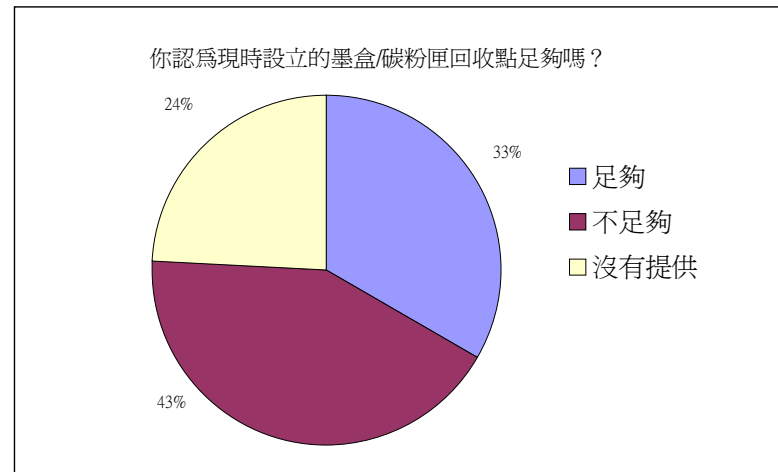
10. 能吸引受訪部門參與墨盒/碳粉匣回收的方法： 79% 支持環保；74% 政府訂明指引； 59% 提高部門形象； 47% 現金回贈/打印機耗材折扣； 41% 有方便的回收渠道； 21% 超市/餐飲現金券

	現金回贈/ 打印機耗材 折扣	有方便的 回收渠道	超市/餐飲 現金券	支持 環保	提高 部門 形象	政府訂明 指引
選擇的部門數目 (可選多於一項)	16	14	7	27	20	25

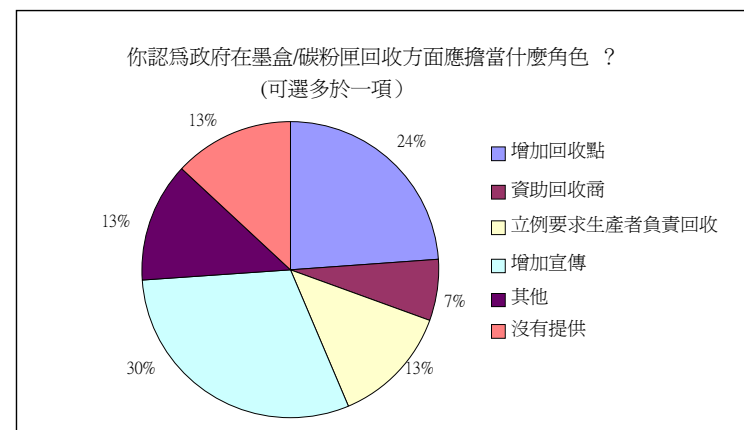
11. 是否可以區分那一種墨盒/碳粉匣較環保： 32% 表示否；而表示可以區分的有 59%，得知渠道包括： 2% 由廣告宣傳得知； 26% 從環保認證得知； 26% 從產品盒的標籤得知； 5% 從其他渠道得知 (例如供應商提供資料)； 9% 沒有提供答案



12. 現時設立的回收點足夠嗎： 43% 認為不足夠； 33% 認為足夠； 24% 沒有提供答案

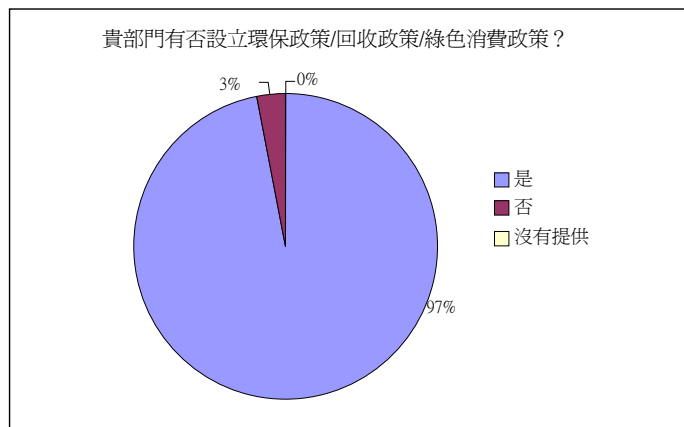


13. 政府在碳粉匣及墨盒回收方面應擔當的角色： 30% 增加宣傳； 24% 增加回收點； 13% 立例要求生產者負責回收； 7% 資助回收商； 13% 其他 (沒有意見)





14. 部門有否設立環保政策/回收政策/綠色消費政策：97% 被訪部門設有環保政策/回收政策/綠色消費政策，3% 則沒有



15. 部門是否有專人負責部門的環保事項：91%的政府部門有專人負責部門的環保事項，只有9%的部門沒有專人負責部門的環保事項

